

Ubytovací řád

Klient svou telefonickou či mailovou rezervací souhlasí s ubytovacím řádem!

I. Ubytování

A) ZAČÁTEK POBYTU

1. Na ujednanou dobu se lze ubytovat v čase od 14:00 do 18:00 hod., není-li dohodnuto jinak. Nedorazí-li host včas, rezervace bude automaticky zrušena.
2. Pokud nahlášený host z nečekaných důvodů nestíhá, telefonicky včas nahlásí pozdní příjezd.
3. Host je povinen ihned po příjezdu předložit na recepci platný občanský průkaz nebo cestovní pas, případně jiný platný doklad totožnosti. Na základě jeho předložení bude zapsán a ubytován. Hotel obratem hostu vystaví kartu s elektronickým čipem od pokoje a daňový doklad (příp. fakturu) za ujednanou dobu.
4. Ubytovaný tímto uděluje souhlas ubytovateli se zpracováním a uchováním svých osobních údajů, a to za účelem poskytnutí ubytování a evidence hostů a evidence místních poplatků.
5. Při ztrátě karty je ubytovatel oprávněn vyžadovat náhradu škody, která pokryje výměnu zámku dveří.
6. Pro návštěvy hotelových hostů je vyhrazen společenský prostor v přízemí. Návštěvy na hotelových pokojích se mohou přijímat pouze se souhlasem ubytovatele.

B) UKONČENÍ POBYTU

1. Ubytovaný je povinen předat pokoj nejpozději do 10 hod.
2. Po dohodě je možné za poplatek předat pokoj déle, nejpozději však do 14 hod.
3. Ubytovaný je povinen odevzdat pokoj v nepoškozeném stavu. Případnou škodu je povinen nahlásit.
4. Ubytovaný je povinen odevzdat ubytovateli kartu s elektronickým čipem.
5. Cena ubytování je stanovena ceníkem.

C) ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY

1. Hosté mají k dispozici bezpečnostní trezory na pokojích. Ubytovatel v žádném případě neodpovídá za škodu přesahující částku 5.000 Kč. K uložení cenin ve vyšší částce je možné využít hotelový trezor, kdy je ubytovatel odpovědný za hodnoty cenin v plné výši.
2. Ostatní případy odpovědnosti za vnesené věci se řídí platným ustanovením Občanského zákoníku.
3. Z bezpečnostních důvodů není vhodné ponechávat děti do 12 let bez dozoru v pokojích či v prostorách hotelu. Za případné škody způsobené dětmi v hotelu i jeho okolí nesou plnou odpovědnost jejich rodiče či doprovod.
4. Za škody způsobené hostem na majetku hotelu odpovídá host dle platných právních předpisů České republiky. Host je povinen řádně užívat prostory hotelu, udržovat pořádek a čistotu, chránit vybavení a zařízení před poškozením a způsobenou škodu bezodkladně oznámit.
5. Ubytovatel neodpovídá za škody způsobené třetími osobami, zejména za hosty restaurace a za návštěvy hotelu.

Ubytovací řád

D) PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. V případě, že host provede závaznou rezervaci mailem či telefonicky, ubytovatel požaduje zaplacení zálohy na ubytování, nejméně 50 % z celkové ceny ubytování, a to bankovním převodem či poštovní poukázkou za předpokladu, že byl tento způsob úhrady včas nahlášen. Lze uhradit i celou částku za ubytování.
2. Za ubytování a poskytnuté služby je host povinen zaplatit cenu v souladu s předem dohodnutou cenou na základě platných ceníků hotelu.
3. V hotelu lze platit hotově nebo platební kartou.

E) STORNO PODMÍNKY

Host, který zaslal rezervaci ubytování, si je vědom a souhlasí s těmito storno podmínkami:

1. Host má právo kdykoliv před začátkem pobytu odstoupit od smlouvy.
2. Zrušení rezervace více než 15 dnů před plánovaným termínem příjezdu - bez poplatku.
3. Zrušení rezervace 5-10 dnů před plánovaným termínem příjezdu - storno poplatek ve výši 50 %.
4. Zrušení rezervace méně než 2 dny před plánovaným termínem příjezdu - storno poplatek ve výši 100 %.

II. Všeobecná ustanovení

1. Noční klid je stanoven od 22:00 do 6:00 hod.
2. Zranění nebo úraz ubytované osoby musí být neprodleně nahlášeno na recepci, provozní, jimi pověřené osobě nebo pracovníkovi restaurace. Ti zajistí potřebnou lékařskou pomoc, případně převoz do nemocnice.
3. Kouření na pokojích, používání vlastních topných těles, elektrických nebo plynových vařičů je přísně zakázáno pod pokutou 1 000 Kč.
4. Je zakázáno přesunovat nábytek, postele a veškeré jiné vybavení bez vědomí provozovatele.
5. Host je povinen chovat se na pokoji a v ostatních místnostech hotelu tak, aby nezavinil vznik požáru.
6. Hotelovým hostům je k dispozici hotelové parkoviště v případě, že jeho kapacita není vyčerpána. Na parkovací místo není právní nárok. Hotel umožňuje svým hostům bezplatné užívání parkovací plochy až do vyčerpání její kapacity.
7. Pro hotelové hosty je vyhrazeno parkoviště před hotelem, které je monitorováno kamerovým systémem, není však hlídáno.

Ubytovací řád

III. Další ustanovení

HOTEL MÁ ZA POPLATEK K DISPOZICI:

- Víceúčelové hřiště s umělým povrchem (tenis)
- Úschovnu jízdních kol
- Půjčení kola
- DVD přehrávač
- Půjčení lodičky (pramice, kanoi)
- Půjčení šlapadla
- Půjčení tenisové rakety

IV. Závěr

1. Další informace budou poskytnuty ústně vedoucím RA nebo jím pověřené osoby v den nástupu na rekreační pobyt.
2. Stížnosti hostů a případné návrhy na zlepšení činnosti hotelu přijímá vedení hotelu.
3. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je hrubým způsobem poruší, má vedení hotelu právo odstoupit od smlouvy o poskytnutí ubytovací služby před uplynutím dohodnuté doby.

Velice nás těší, že jste si vybrali náš hotel a přejeme příjemný pobyt.